

# Zásady ochrany osobních údajů

Naše společnost STYROL a.s. je provozovatelem e-shopu a internetové prezentace na webových stránkách <https://www.styrol.cz>.

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje. Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

## A. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naše služby. Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst.1 písm.c) GDPR – plnění naší právní povinnosti. Abychom s Vámi mohli uzavřít kupní smlouvu, tj. abyste mohli nakoupit na našem e-shopu, potřebujeme zpravidla znát Vaše identifikační a kontaktní údaje. Pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas se zpracováním těchto osobních údajů; zákonným důvodem je v tomto případě plnění smlouvy (a případně přijetí opatření před uzavřením smlouvy).

Vaše osobní údaje zpracováváme i pro potřeby dalšího plnění vyplývajícího z námi poskytnutých služeb. Zejména pro zajištění dopravy a nebo se jedná o případy, kdy dochází k vrácení či reklamaci zboží.

### 2. Jaké osobní údaje společnost STYROL a.s. zpracovává a jak dlouho?

Zpracováváme pouze nezbytně nutné základní údaje, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, IP adresu, adresu bydliště nebo sídla, případně též doručovací adresu, IČ, DIČ) a kontaktní údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefonní číslo.

Dále zpracováváme údaje o Vámi provedeném nákupu či o poskytnutých službách, včetně případné komunikace, zejména týká-li se dopravy, reklamace, vrácení zboží či uplatňování Vašich práv.

Veškeré osobní údaje získáváme přímo od Vás, od našich zákazníků. Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění našich povinností. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 3 let od Vašeho posledního nákupu. Zpracování některých osobních údajů nám ukládá přímo zákon, např. jsme povinni uchovávat daňové doklady po zákonem stanovenou dobu.

### 3. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?

V takovém případě se na nás můžete kdykoli obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace, případně Vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů.

Jedná se o Vaše právo na přístup k osobním údajům.

### 4. Kdo se k údajům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu a webu nebo s dopravou objednaného zboží k Vám.

Jsou to:

provozovatel e-shopové platformy

společnosti podílející se na expedici zboží (Česká pošta, PPL, DHL, TOPTRANS, a.j.)

poskytovatel e-mailingové služby (FORPSI)

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

#### Podmínky zabezpečení osobních údajů

Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Prohlašujeme, že k osobním údajům mají přístup pouze námi pověřené osoby.

### 5. V jakých záležitostech se na nás můžete obrátit?

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování. Můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku. Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

### 6. Co byste dál měli vědět?

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování. Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [obchod@styrol.cz](mailto:obchod@styrol.cz) nebo zavolejte na tel. +420 571 618 461.

## B. POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

### 1. Nezbytné cookies

jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.

### 2. Analytické/statistické cookies

umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

### 3. Reklamní cookies

používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem. Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

#### Používané soubory cookies:

Partner	Účel	Ochrana osobních údajů
Google Ads	Platforma pro reklamu ve vyhledávání, bannerovou reklamu, YouTube reklamu, retargeting, měření konverzí.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google Analytics	Analytický a marketingový nástroj pro zjišťování chování uživatele na stránce, za účelem návrhu lepšího rozvržení, funkcionalit a dalšího vylepšování stránek, profilování uživatele a cílení personalizované reklamy.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google Display & Video 360	Platforma pro bannerovou reklamu, retargeting, měření konverzí.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google Optimize	Nástroj pro AB testování designu webu.	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře. Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

#### **INTERNET EXPLORER**

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

#### **GOOGLE CHROME**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

#### **FIREFOX**

<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

#### **SAFARI**

<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

## **C. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

STYROL a.s. si vyhrazuje právo tato pravidla jednostranně změnit. Nová verze pravidel ochrany osobních údajů bude vždy uvedena na webových stránkách <https://www.styrol.cz>.

**Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2022**